

# Condiciones generales de matriculación 2019-2020

## Pagos

- El importe de la matrícula y las cuotas corresponden al curso escolar 2019-2020.
- La reserva de plaza solo se hará efectiva al realizar el pago de la matrícula.
- La tasa de la matrícula se descontará solo y exclusivamente del último mes o trimestre del curso escolar 2019-2020 establecido en nuestro calendario.
- Los pagos se realizarán trimestral o mensualmente en efectivo o a través de transferencia bancaria al número de cuenta ES72 1465 0270 39 1734614391.
- Los pagos se realizarán del 1 al 5 de cada mes.
- Las familias que se incorporen a clase con el curso escolar comenzado, pagarán la matrícula más el trimestre o mes que corresponda.
- La matrícula no se devolverá en caso de que la familia se dé de baja.
- Los trimestres o mensualidades abonados no se devolverán bajo ninguna circunstancia.

## Recuperación de las sesiones

- Las clases a las que no asista la familia no se recuperan ni se devuelve el dinero.
- Las clases perdidas a causa de los educadores se recuperan. Se ofrecerá una fecha de recuperación y si la familia no puede asistir, no se devolverá el dinero. Únicamente se devolverá el dinero de la clase en el caso de que los educadores no puedan ofrecer una fecha de recuperación.

## Bajas

Se procederá a la baja automática y con ello la pérdida de plaza:

- Si no se renueva matrícula en los plazos establecidos.
- Si se falta a clase durante tres o más semanas sin avisar.
- Si no se realizan los pagos en los plazos establecidos.

Para darse de baja, es necesario comunicarlo por correo electrónico a [info@babamusica.com](mailto:info@babamusica.com) antes del día 20 de su último mes de asistencia.

De no ser así, la familia tendrá que abonar el siguiente trimestre o mensualidad.

## Comunicación

- Periódicamente las familias recibirán emails con los audios y/ canciones de clase.
- Las comunicaciones más importantes y directas se realizarán vía Whatsapp.

## Otros aspectos importantes

- La empresa y los educadores no se hacen responsables de los alumnos fuera del horario de clase en ningún caso, debiendo estar los padres presentes en la puerta 5 minutos antes del final de la clase.
- De igual manera, los padres deberán hacerse responsables de sus hijos personalmente hasta que comience la clase.
- Los educadores sólo entregarán a los menores a las personas autorizadas a su recogida, expuestas junto a su DNI en el período de matrícula.
- Para que otro adulto no autorizado previamente pueda recoger al menor, la empresa y los educadores necesitan un justificante firmado y una fotocopia del DNI de la persona autorizada a su recogida. Serán enviados al correo electrónico [info@babamusica.com](mailto:info@babamusica.com).
- La empresa y los educadores no se hacen responsable de la pérdida, extravío o robo de las pertenencias personales de los alumnos y las familias.

## Conformidad

- El pago de la matrícula implica la aceptación y total conocimiento de cada una de las condiciones de matriculación del curso 2019-2020 por parte de las familias.